

Les bonnes pratiques de la délivrance de l'ordonnance

👉 Objectifs de la formation

- Améliorer les pratiques de l'acte pharmaceutique par une délivrance de qualité
- Mettre en place une méthodologie de la délivrance d'une ordonnance
- Fournir les explications indispensables au bon usage du médicament en regard du contexte
- Prolonger cet acte pharmaceutique par des conseils adaptés et personnalisés

👉 Objectifs pédagogiques

- Dynamiser le rôle d'éducateur de la santé lors de la délivrance d'une ordonnance
- Pratiquer une délivrance active pour obtenir l'observance du malade
- Jouer pleinement son rôle d'acteur de la santé par des conseils adaptés et personnalisés
- Anticiper les remarques des clients par du training et une analyse des cas

👉 Contenu pédagogique (1 jour)

Le rôle de l'équipe officinale

Mission du pharmacien dans notre cité
Rôle du préparateur en pharmacie
Éducateur et acteur de la santé

Les attentes du client patient

Profil psychologique du malade
Observance thérapeutique

Le rôle de conseiller thérapeutique face à la délivrance

Étapes de la délivrance
Rappel de la communication et des questions utiles
Gestuelle adaptée à la délivrance de l'ordonnance
Explications indispensables au bon usage du médicament
Proposition d'un conseil associé et personnalisé
Réponse aux objections possibles
Ouverture sur le service « + »
Remise d'une fiche de posologie
Création de supports pour les règles hygiéno-diététiques
Conclusion et mise en place du suivi après la délivrance

Exemples de pathologies illustrés par des cas de comptoir

Hypertension artérielle : quelles consignes indispensables
Diabète de type 2 : régime, sport, hygiène de vie et suivi
Dermatite atopique du nourrisson : que dire aux parents
Ménopause : rôle de l'équipe dans le THS