

Conseil : Les trousse de voyage : **les mots pour convaincre**

Osez poser des questions

Lors de la constitution d'une trousse à pharmacie, il est important de découvrir dans quel contexte part votre patient. Pour cela, commencez par poser des questions ouvertes afin d'instaurer le dialogue.

Adaptez le contenu

Pour anticiper au mieux les pathologies pouvant survenir pendant le voyage, la trousse à pharmacie doit être personnalisée selon l'âge et l'état de santé du patient. Il est donc nécessaire de recenser avec lui les pathologies auxquelles il est sensible et les traitements utilisés couramment : « *Lors de vos précédents voyages, quels étaient les désagréments rencontrés : constipation, rhume... ?* », « *Quels médicaments prenez-vous habituellement ou de façon occasionnelle ?* »...

Le contenu de la trousse doit être également adapté aux activités pratiquées (voile, randonnées...) : « *Lors de votre séjour sur la Côte d'Azur, pensez-vous pratiquer des activités nautiques ?* »... Le transport doit être aussi pris en compte (avion, bateau...) : « *Quel moyen de transport avez-vous choisi pour vous rendre en Corse ?* »...

Tenez compte des pathologies chroniques

L'élaboration de la trousse de voyage d'un patient atteint d'une pathologie chronique doit, en plus du traitement, prendre en compte les risques liés à sa maladie : « *Comme vous êtes diabétique, pendant votre randonnée vous devez avoir sur vous de quoi soigner des blessures occasionnelles lors de la marche* »...

Expliquez les modes d'emploi

Les patients ne connaissent pas forcément tous les médicaments qui constituent leur trousse à pharmacie. Pensez donc à expliquer leur mode d'administration et à le réécrire sur la boîte (« *Pour le lopéramide, vous devez prendre deux lyophilisats la première fois, puis un après chaque selle liquide sans dépasser huit lyophilisats par jour* »...). Rappelez également quelques règles hygiéno-diététiques et signes de gravité qui peuvent être reformulés dans une fiche conseil.

Proposez un rendez-vous

Pour les voyages à risque sanitaire élevé comme les pays tropicaux, proposez un rendez-vous pour constituer une trousse adaptée à la destination et faire le point sur les règles hygiéno-diététiques. Cela vous laisse le temps de faire des recherches sur les vaccinations obligatoires et le traitement contre le paludisme. Des fiches, élaborées en amont avec l'équipe, peuvent accompagner la trousse (« *Voici la fiche récapitulative en cas de diarrhée de votre enfant* »...).

En collaboration avec Christine Caminade, docteur en pharmacie, responsable de Christine Caminade Conseil.